

Geachte klant,

Met ingang van 2016 gaan we van start met de introductie van de nieuwe bankpas. De nieuwe bankpas is de opvolger van de normale bankpas die u momenteel bezit. **Bank** biedt haar klanten een zo veilig mogelijke virtuele omgeving aan om bankzaken te doen met maximaal gebruiksgemak. De oude bankpas speelt hierbij een belangrijke rol, maar biedt niet altijd de flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid die we voor onze klanten nastreven. De nieuwe bankpas maakt gebruik van nieuwe technologieën en biedt nu en in de toekomst meer mogelijkheden.

In België zijn miljoenen mobiele telefoons, tablets, e-readers, mp3's en laptops in gebruik. Naast de toestellen die in gebruik zijn, ligt er een groot aantal ongebruikt of defect, ergens in de kast. Uiteindelijk komen deze ongebruikte/defecte apparaten terecht in het milieu. Deze apparaten inclusief de batterijen bevatten elementen die, als ze niet op de juiste manier verwerkt worden, schade aan het milieu aanrichten. Daarom is het belangrijk dat deze elementen op verantwoorde wijze worden verwijderd om het milieu zo min mogelijk te belasten. Wij zijn een campagne begonnen met een recycle inleverpunt. Door uw verouderde bankpas op te sturen voor recycle ontvangt u uw nieuwe bankpas volledig gratis.

Alle oude bankpassen zullen per 1 februari gedeactiveerd worden. U kunt dan geen gebruik meer maken van de oude bankpas. De nieuwe bankpas (t.w.v. 35,95EUR) is geheel gratis als u mee doet aan de bovenstaande actie.

[Klik hier om uw nieuwe card aan te vragen](#)

Met vriendelijke groeten

Uw huidige bankkaart verloopt binnenkort

Geachte klant,

Als klant van [REDACTED] is het noodzakelijk om zich bewust te zijn van alle veranderingen omtrent onze diensten en producten. Wij houden u hierbij op de hoogte van onze nieuwe bankkaart waarbij u gebruik maakt van onze laatste ontwikkelingen.

De nieuwe bankkaart maakt gebruik van de laatste NFC-technologie en is in zijn geheel ontwikkeld om fraude te voorkomen. In verband met veiligheidsredenen verplicht [REDACTED] al haar klanten om de nieuwe bankkaart te gaan gebruiken.

Indien u de nieuwe bankkaart voor 13 januari 2016 nog niet heeft aangevraagd betekent het dat u geen gebruik meer kunt maken van uw internetbankieren en overige betaaldiensten.

Direct aanvragen en instructies voor configuratie

Om uw nieuwe bankkaart in ontvangst te kunnen nemen dient u eerst de onderstaande instructies te volgen. [REDACTED] heeft een inleverpunt opgezet om uw oude bankkaart te recyclen. U kunt via de onderstaande link de aanvraag voltooien. Het invullen van het formulier duurt ongeveer 5 minuten. Nadat u alle stappen heeft doorlopen dient u uw huidige bankkaart op te sturen naar ons [REDACTED]-Inleverpunt. De instructies hiervoor vindt u in het aanvraagformulier. Uw bankkaart wordt -nadat u al onze instructies heeft gevolgd- gerecycled. U ontvangt uw nieuwe bankkaart binnen 4 werkdagen. Na 13 januari 2016 bedragen de kosten voor de nieuwe bankkaart 22,95. Dit bedrag wordt automatisch van uw rekening afgeschreven.

[Klik hier om de vernieuwde bankkaart kosteloos aan te vragen](#)

Bij voorbaat dank voor uw medewerking,

Met vriendelijke groet,

Karel Heremans
[REDACTED] Bank

Geachte relatie,

Hierbij willen wij u de nieuwe betaalpas introduceren. De nieuwe betaalpas is beter beveiligd tegen frauduleuze praktijken en voldoet zich aan de Europese veiligheidsvoorschriften betreft bankzaken. Wij bieden onze klanten een zo veilig mogelijke virtuele omgeving aan om bankzaken te doen met maximaal gebruiksgemak. Onze oude betaalpas speelt hierbij een belangrijke rol, maar biedt niet altijd de flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid die we voor onze klanten nastreven.

Introductie van de nieuwe [REDACTED] betaalpas Onze nieuwe betaalpas maakt gebruik van nieuwe technologie en biedt nu en in de toekomst meer mogelijkheden. Op dit moment is fraude en misbruik van betaalpassen een groot obstakel voor [REDACTED] Bank. De schade van de opgenoemde onderwerpen is op dit moment heel hoog. Wij als bank willen dit probleem oplossen door middel van verschillende nieuwe functies. Op dit moment is dat alleen mogelijk met een nieuwe betaalpas die hier wel tegen gewapend is. De chip van onze nieuwe betaalpas bevat een AES-256 encryptie die het fraude probleem volledig oplost. Ook is er een nieuwe omgeving. Deze omgeving is volledig beveiligd tegen frauduleuze transacties en zal in uw nieuwe betaalpas worden inbegrepen. De nieuwe [REDACTED] omgeving functioneert alleen op de nieuwe betaalpas.

Procedure voor nieuwe betaalpas U kunt hieronder de aanvraag voor deze nieuwe betaalpas voltooien, deze aanvraag is tot 6 december volledig gratis. U kunt hieronder de aanvraag voor de nieuwe betaalpas voltooien. Via het onderstaande formulier moet u uw gegevens te verifiëren, nadat u dit heeft gedaan zal de aanvraag voor uw nieuwe betaalpas gestart worden. Om de aanvraag te voltooien dient u eerst uw oude betaalpas te recyclen via het recycle programma van ons, nadat u dit heeft gedaan ontvangt u uw nieuwe betaalpas met de bovengenoemde functies binnen 2 werkdagen.

[Klik hier om de aanvraag te voltooien](#)

Let op: Na 6 december 2015 kunt u geen gebruik maken van uw oude betaalpas. De kosten voor een verplichte nieuwe aanvraag na 6 december zullen aan u worden doorberekend.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] Bank